

SMART CHARGE

LOCKER



L'alleato ideale per il tuo team di lavoro

AMTEK

Come migliorare il ROI del team di lavoro

Amtek Smart Charge Locker (SCL) è una soluzione progettata per aiutare la gestione e il controllo dei **dispositivi digitali**, nei **negozi e in tutte le aree logistiche**: il miglior prodotto per **manager IT, responsabili di produzione e logistica**, operatori di aziende di servizi.

- Dispositivi **sempre disponibili**, tracciati e pronti all'uso
- **Riduzione** di oltre il 50% di **guasti**, incidenti e smarrimenti
- SCL è un sistema universale **multi-brand**. I dispositivi possono essere cambiati, ma il locker sarà sempre pronto e funzionante.
- Processi di prelievo e consegna **velocizzati**
- **Assistenza post-vendita**: ottimizza il processo di RMA dei dispositivi, aprendo una segnalazione guasti in tempo reale
- **Inventario istantaneo**: il software monitora lo stato e crea report dei singoli dispositivi presenti nel locker
- **Gestione ottimizzata** dell'operatività di ogni singolo utente
- Analisi statistiche e reporting in **real-time**
- **Customizzazione** hardware e software per adattarsi alle esigenze del singolo cliente
- **Efficientamento** energetico

Funzionalità

Monitoraggio

SCL **gestisce e monitora la presa e la restituzione dei dispositivi** in base a diversi parametri, configurabili via software, come il turno di lavoro, l'accesso a certe aree del magazzino o della produzione, ai livelli di permesso o di autorizzazione concessi, ecc.

Ricarica

Durante lo stazionamento all'interno del locker, **i dispositivi vengono ricaricati** al fine di avere sempre un prodotto efficiente da riconsegnare e pronto all'uso.

Riconoscimento

Per prelevare e restituire il terminale, l'utente si **identifica mediante badge aziendale** con codice a barre, QR-Code o RFID, oppure mediante un codice PIN.

Manutenzione

Se il device da riconsegnare presenta un malfunzionamento o un guasto, l'utente può **inserire una nota/RMA tramite il touch screen** dello Smart Charge Locker e il sistema invierà una notifica via e-mail al reparto IT o al dipartimento preposto per la presa in carico e analisi del guasto.

MERCATI



RETAIL



TRANSPORT AND LOGISTICS



GOV & LOCAL GOV



POSTAL



MANUFACTURING



WAREHOUSING



FIELDFORCE



HEALTHCARE

DEVICE



PDA



TABLET



MOBILE PRINTER



CUFFIE



RADIO



WEARABLE DEVICES



PIN PAD

Software

Front-end - Interfaccia utente

- **Controllo degli accessi** con diverse funzionalità a seconda del livello di utenza: operatore, supervisore, admin.
- **Ritiro e deposito dei dispositivi rapido** e semplice: in media 8 secondi per il ritiro, 15 secondi per la restituzione.
- Operativo anche in **modalità stand-alone** (senza connessione al back-office).
- **Tracciabilità in real time** del dispositivo: in uso da utente autorizzato o all'interno di SCL.
- L'utente è **allertato e guidato** nella fase di prelievo e di restituzione.
- **Monitoraggio e diagnostica** di tutti i componenti hardware: elettro-serrature, CPU, schede di ricarica, led di stato.



SCL Management Portal

- Possibilità di **definire i diversi livelli di utenza**: operatore, supervisore, admin.
- **Mailing di notifiche** di sistema a diversi gruppi di utenti.
- **LOG/eventi storici** di:
 - data/ora
 - ID utente
 - ID dispositivo
 - tipo di evento (prelievo; restituzione, restituzione con problema, login, guasto del sistema, riempimento iniziale del locker, cron, modifiche back-office, ecc.)
- **SetUp** di sistema:
 - tempo minimo di ricarica
 - tempo massimo di alimentazione
 - tempo massimo di utilizzo del dispositivo
 - LED sportelli
 - semaforo
- **Stato locker**:
 - dispositivi OK
 - dispositivi KO
 - dispositivi in carica
 - dispositivi in uso



Specifiche tecniche

Smart Charge Locker	
Dimensione (LxAxP)	39,5x196x45,9 cm
Dimensione vano small (LxAxP)	15x15x35 cm
Dimensione vano medium (LxAxP)	30x15x35 cm
Letture Barcode	1D, 2D, QR Code ad alte prestazioni
Letture RFID	Con tecnologia MIFARE/NFC e 125/132 kHz e 13.56 MHz
Touch screen	Monitor touch screen da 15,6" con tecnologia PCAP ad alta luminosità
Connessioni	Wi-Fi opzionale; Ethernet e modem 4G/5G opzionale
Sistema di sblocco manuale dei vani tramite chiave	
Sportello in policarbonato fumè ignifugo e anti-sfondamento	

CONFIGURAZIONI
SMART CHARGE LOCKER MASTER 12 VANI SMALL BIANCO
SMART CHARGE LOCKER MASTER 12 VANI SMALL NERO
SMART CHARGE LOCKER SLAVE 20 VANI SMALL BIANCO
SMART CHARGE LOCKER SLAVE 20 VANI SMALL NERO
SMART CHARGE LOCKER MASTER 6 VANI MEDIUM BIANCO
SMART CHARGE LOCKER MASTER 6 VANI MEDIUM NERO
SMART CHARGE LOCKER SLAVE 10 VANI MEDIUM BIANCO
SMART CHARGE LOCKER SLAVE 10 VANI MEDIUM NERO

